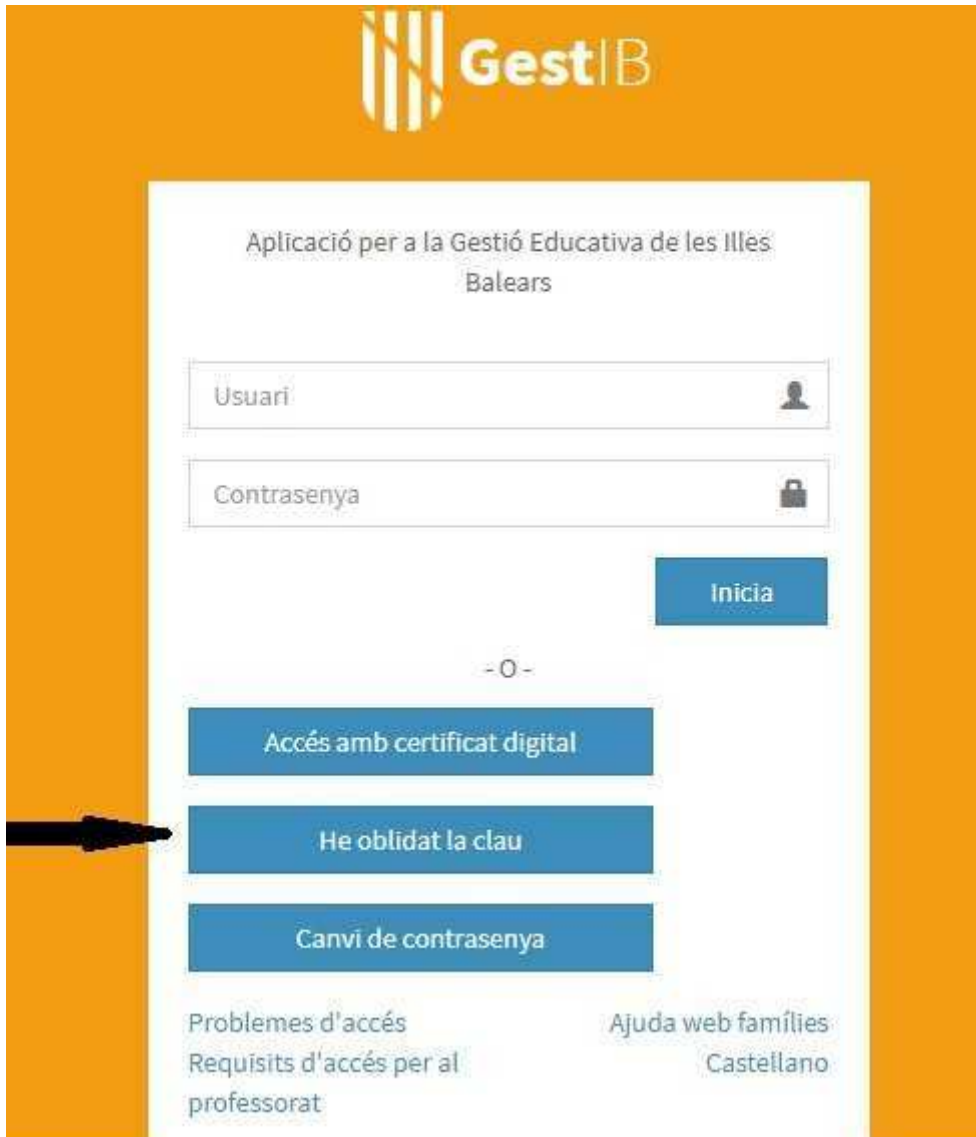


## Como cambiar la contraseña del GESTIB

Pasos a seguir:

- 1) Entrar en la página principal de GESTIB: <https://www3.caib.es/xestib/>, clicar en «He oblidat la clau»



The screenshot shows the login interface for the 'GestIB' application. At the top, the logo 'GestIB' is displayed. Below it, the text reads 'Aplicació per a la Gestió Educativa de les Illes Balears'. There are two input fields: 'Usuari' (User) with a person icon and 'Contrasenya' (Password) with a lock icon. A blue 'Inicia' button is positioned to the right of the password field. Below these fields, a separator '- 0 -' is shown. Three blue buttons are stacked vertically: 'Accés amb certificat digital', 'He oblidat la clau', and 'Canvi de contrasenya'. A black arrow points to the 'He oblidat la clau' button. At the bottom, there are links for 'Problemes d'accés', 'Requisits d'accés per al professorat', 'Ajuda web famílies', and 'Castellano'.

- 2) Rellenar todos los espacios que aparecen a continuación y seleccionar en no sóc un robot.

### Sol·licitud de reinici de contrasenya



The screenshot shows the 'Sol·licitud de reinici de contrasenya' form. It contains several input fields: 'Tipus document:' with a dropdown menu set to 'DNI'; 'Document:'; 'Primer llinatge:'; 'Correu electrònic:'; 'Data de naixement:' with a calendar icon; 'Codi postal:'; and 'Telèfon mòbil:'. There are two footnotes: the first states that for users over 18, an email verification is required, and for those under 18, an SMS verification is required; the second states that the user must select a center, either their own or one of their children's. At the bottom, there is a 'No sóc un robot' checkbox, a reCAPTCHA logo, and two buttons: 'Envia sol·licitud' and 'Torna'.

### 3) ENVIAR solicitud.

- **DATOS INCORRECTOS** Si cuando se realiza la solicitud aparece el siguiente mensaje



1. El primer paso es comprobar si hay algún dato que no es correcto.
2. Si la persona interesada en obtener una nueva contraseña piensa que sus datos son correctos y el mensaje de error continúa apareciendo, debe ponerse en contacto con el centro escolar mediante la siguiente dirección de correo electrónico [svparenalweb@gmail.com](mailto:svparenalweb@gmail.com) indicando el nombre y apellidos del interesado, los del alumno y el curso que está cursando en nuestro centro.
3. Desde el centro nos pondremos en contacto con la persona interesada, se revisarán los datos para así poder obtener la contraseña.

**DATOS CORRECTOS.** Si todos los datos son correctos una vez haya enviado la solicitud aparecerá el siguiente mensaje.



**El usuario recibirá un correo electrónico con el siguiente contenido.**

S'ha sol·licitat una nova contrasenya per a l'usuari  
Si vostè ha realitzat aquesta sol·licitud pitgi en el següent enllaç: <https://www3.caib.es/xestib/external/families/reiniciContrassenya/I952Y705DC2K6LX7TVTQ055KJ78II3LK> i rebrà la nova contrasenya per SMS.

**Una vez haya clicado en el enlace le generará un SMS. Donde habrá una contraseña provisional que debe cambiar antes de 24h y el enlace donde debe cambiarla.**

16:48

← EDUCACIO

Hoy 16:48

GestIB: Disposau de 24 hores per accedir a <https://goo.gl/0kfgu9> i canviar la contrasenya otry77

**Una vez haya clicado en el enlace recuerde de escribir en usuario la letra e y su número de DNI y la letra de DNI en minúscula todo junto(Importante)**

**Ejemplo: e42356700p**

La contraseña recibida debe cambiarse por otra que tenga como mínimo 6 caracteres, debe empezar por una letra, debe de tener como mínimo un número, no puede ser vuestro nombre ni tener signos de puntuación.

Importante solo dispone de 24 horas para realizar el cambio de contraseña una vez recibido el sms.

Una vez aparezca el mensaje de que se ha cambiado correctamente la contraseña.

Después si quiere puede descargarse la aplicación GESTIB y usar su usuario y contraseña en su teléfono móvil o tablet.

Debe recordar lo siguiente:

- Su nombre de usuario siempre empezará por e+DNI Ejemplo: e43730700j  
A continuación la contraseña que usted ha elegido.
- En caso de equivocarse tres veces a la hora de entrar al Gestib la cuenta se bloquea y debe empezar el proceso de recuperar la clave de nuevo.