

CANAL PRIORITARI PER COMUNICAR LA DIFUSIÓ DE CONTINGUT SENSIBLE A INTERNET I SOL·LICITAR LA SEVA RETIRADA

La Conselleria d'Educació, Universitat i Recerca vol donar a conèixer a tots els centres educatius de les Illes Balears el **Canal Prioritari que ha establert l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD) per comunicar la difusió de contingut sensible a Internet i sol·licitar la seva retirada.**

Malgrat els innombrables avantatges que proporcionen les noves tecnologies, aquestes proporcionen infraestructures que poden servir de via per danyar de forma greu la privacitat de les persones. Amb l'extensió i l'ús intensiu de dispositius mòbils i internet, xarxes socials i altres serveis ha proliferat la difusió de formes de violència que persegueixen, a més, la humiliació pública de les víctimes.

El Canal prioritari de l'AEPD per comunicar la difusió il·lícita de contingut sensible i sol·licitar la seva retirada pretén oferir una resposta ràpida en situacions excepcionalment delicades, com aquelles que inclouen la **difusió de contingut sexual o violent**. L'objectiu és establir una via en la qual **les reclamacions rebudes seran analitzades de forma prioritària**, permetent que l'Agència, com a autoritat independent, pugui adoptar, si cal, mesures urgents que limitin la difusió i l'accés de les dades personals.

En el cas de plantejar una reclamació per aquestes situacions, el ciutadà haurà de descriure les circumstàncies en què s'ha produït la difusió no consentida de les imatges, indicant en particular si la persona afectada és víctima de violència de gènere, abús o agressió sexual o assetjament, o si pertany a qualsevol altre **col·lectiu especialment vulnerable** com el dels menors d'edat, persones discriminades per la seva orientació sexual o raça, persones amb discapacitat o malaltia greu o en risc d'exclusió social, així com especificant l'adreça o adreces web en les que s'han publicat

Després de l'anàlisi de la reclamació formulada, l'Agència ha de determinar la possible **adopció urgent de mesures cautelars** previstes en la llei espanyola de protecció de dades per evitar la continuïtat del tractament il·legítim de les dades personals en els **casos particularment greus abans esmentats**. En aquest sentit, les empreses Facebook, Google i Twitter han mostrat una actitud proactiva per a l'execució de les mesures cautelars incloses en aquesta iniciativa. Al temps, l'Agència valorarà l'obertura d'un **procediment sancionador contra el o els usuaris responsables** d'haver realitzat el tractament il·legítim de dades corresponent. A més, en aquests casos, aquestes persones poden tenir no només responsabilitat administrativa sinó també disciplinària, civil i penal.

El Canal prioritari es recolza en sis instruments de col·laboració -un conveni-cinc protocols- subscrits per l'Agència amb la Vicepresidència del Govern i diversos

ministeris i organismes per conscienciar sobre les conseqüències de difondre imatges sensibles:

S'ha subscrit un Protocol d'actuació entre el Ministeri de l'Interior i l'AEPD per incrementar l'eficàcia de l'atenció que es presta a les persones les dades de s'han difós en línia, especialment en el cas d'imatges, vídeos o àudios que incloquin dades sensibles, i particularment en els casos de violència contra la dona. Conscients de la gravetat i persistència d'aquestes conductes il·lícites, ambdues institucions coincideixen en la necessitat d'intentar contenir l'expansió a través d'internet d'aquestes fotografies o vídeos, reforçant la coordinació entre ells per tal d'agilitzar l'atenció a les víctimes. Així, quan es presenti una denúncia davant la Policia o davant la Guàrdia Civil, si dels fets declarats hi ha indicis de conductes que vulneren la legislació en matèria de protecció de dades, s'informarà a la persona denunciant sobre el seu dret a presentar una reclamació gratuïta davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades. A més, tots dos organismes han d'establir iniciatives i activitats comunes dirigides, incloent accions formatives.

Un Protocol d'actuació entre el Ministeri d'Educació i Formació Professional i l'AEPD articula la col·laboració per donar a conèixer i difondre en els centres escolars, entre mares, pares, professors i alumnes, les conseqüències de l'obtenció i difusió il·legítima d'imatges sensibles a través d'Internet, que és un dels instruments més usats en els **casos d'assetjament en l'entorn escolar - bullying i cyberbullying- i d'assetjament sexual a menors -grooming o conseqüències derivades del sexting-** En el cas que aquesta captura o difusió d'imatges es realitzés mitjançant tractaments il·legítims de dades personals, també es difondrà la manera de presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.

Documentació adjunta a aquest comunicat:

- Infografia de l'AEPD.
- Model de comunicació a les famílies